

Na temelju članka 53. stavka 3. Statuta Centra za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica (pročišćeni tekst, studeni 2017.), ravnateljica Centra za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica, donosi

ODLUKU O PRAVILIMA PONAŠANJA
U POSLOVNIM PROSTORIJAMA CENTRA ZA SOCIJALNU
SKRB HRVATSKA KOSTAJNICA I PODRUŽNICE DVOR

I.

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ova Odluka o pravilima ponašanja donosi se radi osiguranja reda, mira i čistoće u poslovnim prostorijama Centra za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica (dalje: Centar) i Podružnice Dvor (dalje: Podružnica).

Članak 2.

Ovom Odlukom uređuju se pravila ponašanja stranaka i drugih osoba koje posjećuju Centar i Podružnicu u poslovnim prostorijama Centra i Podružnice.

Članak 3.

Stranke i druge osobe koje posjećuju Centar/Podružnicu su **vanjski subjekti**.

Vanjski subjekti nisu zaposlenici Centra.

Članak 4.

Vanjski subjekti se smiju zadržavati u prostorijama Centra ukoliko su:

- korisnici prava ili usluga Centra / Podružnice
- trebaju informaciju o uslugama/pravima
- službene osobe
- poslovni partneri

Članak 5.

Radno vrijeme Centra i Podružnice je od ponedjeljka do petka.

Centar / Podružnica ne rade subotom, nedjeljom i državnim praznicima.

Rad sa strankama je ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 08:00 – 11:30 sati.

Pauza za zaposlenike u Centru i Podružnici je u periodu od 11:30 – 12:00 sati.

II.

POSEBNE ODREDBE

Članak 6.

U prostorijama i neposrednoj blizini Centra/Podružnice **zabranjeno je**:

- pušenje,
- nošenje oružja,
- bacanje otpadaka i smeća,
- unošenje i konzumiranje alkohola i/ili narkotičnih sredstava,
- iskazivanje bilo kojeg oblika nasilja, izražavanja neprijateljstva, nesnošljivosti i drugog neprimjerenog ponašanja (vika, galama),
- izražavanje diskriminacije na osnovi rase, etničke pripadnosti, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovinskog stanja, zdravstvenog stanja, invaliditeta, spolne orijentacije i slično,
- uništavanje imovine Centra/Podružnice,
- uvođenje životinja.

Članak 7.

U prostorijama Centra vanjskim subjektima **zabranjeno je**:

- samovoljno dolaženje i zadržavanje u prostorijama bez opravdanog razloga,
- preglasno pričanje, okupljanje, neuljudno ponašanje,
- ometanje zaposlenika Centra u radu za vrijeme svog boravka u prostorijama Centra,
- ometanje drugih korisnika.

III.

KRŠENJE PRAVILA PONAŠANJA

Članak 8.

Vanjski subjekti dužni su poštivati pravila ponašanja u poslovnim prostorijama Centra / Podružnice i ostalih općih akata Centra čime se osigurava nesmetan rad ustanove.

U slučaju povrede pravila ponašanja vanjskih subjekata bit će poduzete mjere upozorenja.

Mjere upozorenja poduzet će zaštitar ili druga ovlaštena osoba.

U slučaju daljnjeg kršenja pravila ponašanja, zaštitar ili dr. ovlaštena osoba će poduzeti daljnje mjere sigurnosti i zaštite.

IV.
ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 9.

Odluku o pravilima ponašanja potrebno je istaknuti na oglasnoj ploči Centra / Podružnice kako bi bila dostupna svim vanjskim subjektima.

Ova Odluka o pravilima ponašanja stupa na snagu danom objavljivanja na oglasnoj ploči Centra / Podružnice.

KLASA:011-02/21-01/1

URBROJ:2176-136-01-01-21-2

U Hrvatskoj Kostajnici, 22. siječnja 2021. godine

Ravnateljica:
Dijana Vuković, mag.act.soc.
CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
HRVATSKA KOSTAJNICA
HRVATSKA KOSTAJNICA, Josipa Marica 2